



Direttore Generale  
Dr.ssa Flori Degrassi



---

***DIPARTIMENTO per la Tutela delle Fragilità  
U.O.C. Patologie da Dipendenza  
UU.OO.SS. Patologie da Dipendenza ( Ser.T )***

---

---

# Carta del servizio Patto con il Cittadino

---

**MISSION:** *L'Unità Operativa Complessa (UOC) patologie da dipendenza coordina i quattro Ser.T. (di cui 3 Unità Operative Semplici) della ASL RM/B che operano per la prevenzione, la cura e il reinserimento sociale di persone con problemi correlati all'uso, abuso e dipendenza da sostanze stupefacenti e psicotrope, di alcool, e "nuove dipendenze" secondo quanto previsto dal Mandato istituzionale e ispirate dai seguenti principi:*

- **Equità:** tutti gli operatori sono impegnati a svolgere la loro attività in modo imparziale, obiettivo e neutrale nei confronti di tutti i pazienti
- **Uguaglianza:** a parità di esigenze, i servizi devono essere erogati in modo uguale a tutti gli utenti senza distinzioni di razza, sesso, nazionalità, religione ed opinione politica
- **Continuità:** il servizio viene erogato in modo integrato, regolare e continuo compatibilmente con le risorse ed i vincoli per l'individuazione del trattamento più appropriato con l'impegno ad adottare misure idonee per scongiurare eventuali interruzioni
- **Umanità e Professionalità:** l'attenzione centrale viene posta alla persona con pieno rispetto della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.
- **Efficienza ed Efficacia:** le risorse disponibili vengono impiegate nel modo più razionale ed oculato possibile al fine di produrre i massimi risultati in termini di benessere dei pazienti e di gratificazione del personale, di efficienza ed efficacia delle prestazioni.
- **Criteri di Qualità**
- **Rispetto dell'ambiente:** la UOC Patologie da Dipendenza attua la raccolta differenziata della carta e dei materiali non riciclabili quali toner, bobine stampanti

## **TARGET:** **A CHI SI RIVOLGE IL SER.T.**

*(Servizio Tossicodipendenti)*

- Persone con problemi di uso, abuso e dipendenza da sostanze stupefacenti, psicotrope illegali o legali (per es. alcool ) e così dette “nuove dipendenze” e loro familiari residenti nei Municipi V, VII, VIII, X di Roma
- Persone con problemi di uso, abuso e dipendenza da sostanze stupefacenti, psicotrope illegali o legali (per es. alcool ) e così dette “nuove dipendenze” con associate patologie di tipo psichiatrico – “doppie diagnosi” – ( per la parte di competenza) e loro familiari residenti nei Municipi V, VII, VIII, X di Roma
- Persone con problemi di uso, abuso e dipendenza da sostanze stupefacenti, psicotrope illegali o legali (per es. alcool ) e così dette “nuove dipendenze”, con o senza patologie di tipo psichiatrico associate, appartenenti a famiglie multiproblematiche e/o disgregate residenti nei Municipi V, VII, VIII, X di Roma
- Persone con problemi di uso, abuso e dipendenza da sostanze stupefacenti, psicotrope illegali o legali (per es. alcool ) e così dette “nuove dipendenze” non residenti a Roma ma trasferiti da altri Ser.t, operanti sul territorio nazionale, per continuità terapeutica
- Cittadini, Istituzioni, Enti che desiderano informazioni sui Ser.T. ed interventi di informazione e di prevenzione all’uso di sostanze stupefacenti e psicotrope illegali o legali (per es. alcool ) e così dette “nuove dipendenze”
- Lavoratori addetti a mansioni che comportano particolari rischi per la sicurezza, l’incolumità e la salute di terzi dipendenti di Ditte con sede sul territorio della ASL RM/B per gli “Accertamenti di non tossicodipendenza”

## **ATTIVITA' e TIPOLOGIA DEGLI OPERATORI: COME SI OPERA NEI SER.T.** *(Servizio Tossicodipendenti)*

Nei Ser.T. della ASL RM B operano équipes multi -professionali composte da medici, psicologi, assistenti sociali, infermieri, educatore e un sociologo che concordano con la persona in cura il programma terapeutico tenendo conto anche delle sue richieste sia per il tipo di trattamento che per una possibile preferenza tra le diverse strutture convenzionate (Comunità Terapeutiche, Centri diurni, notturni, serali ecc.).

Gli operatori del Ser.T. **non** hanno l'obbligo di riferire ad alcuna Autorità l'uso di sostanze illegali.

Esclusivamente nel caso in cui la persona stia effettuando un programma obbligatorio o alternativo ad una pena detentiva e/o amministrativa, è atto dovuto riferire alla Prefettura o al Tribunale di Sorveglianza l'andamento del programma o una sua eventuale interruzione.

Per i minorenni è previsto il coinvolgimento dei familiari secondo le normative vigenti.

Il diritto alla riservatezza si estende anche ai familiari ai quali vengono fornite informazioni solo su formale consenso dell'interessato, ad eccezione dei minorenni nei confronti di chi ha la potestà genitoriale.

### **Le Macro attività sono:**

- Prevenzione
- Cura (diagnostica - clinica)
- Riabilitazione
- Coordinamento di Progetti finanziati dal FNLD con ASL RM/B capofila in partenariato con altri Enti, Istituzioni e Privato Sociale

## ***I PROGETTI***

**Il Coordinamento dei progetti sotto elencati presso:**

**UOS IV Distretto Ser.T SESTILI Via dei Sestili 7, tel. 06/763791**

- **CPA1D - Centro di Pronto Accoglienza Diurno (Ass. La Tenda Onlus, Parsec Coop. a.r.l.)  
Via dei Sestili 7, tel. 06/76908353**
- **CPA1N - Centro di Pronto Accoglienza Notturmo (Ass. La Tenda Onlus, Parsec Coop. a.r.l.)  
Via dei Sestili 7, tel 06/76908353**
- **UDS - Unità di Strada ( Ass. La Tenda Onlus, Parsec Coop. a.r.l.):  
Linea Prevenzione e Linea Riduzione del danno  
tel. 347/73.85.870**

**Per brevità vengono elencate, di seguito, alcune tra le principali prestazioni erogate :**

- Accoglienza e processo diagnostico
- Terapie farmacologiche specifiche
- Diagnosi, prevenzione e partecipazione alla cura delle patologie correlate all'uso di sostanze
- Psicodiagnosi
- Attività di sostegno e counselling
- Attività di riabilitazione
- Attività di orientamento e sostegno in ambito educativo e sociale
- CIC, Centri di Informazione e Consulenza nelle scuole del territorio
- Trattamenti psicoterapeutici
- Inserimenti in Comunità terapeutica
- Attivazione di programmi specifici, in collaborazione con altri servizi, per il sostegno alla genitorialità
- Collaborazione con agenzie di reinserimento sociale e lavorativo

## **MODALITA' PER USUFRUIRE DEL SERVIZIO**

### **LE SEDI:**

- U.O.C. Patologie da Dipendenza Ser.T I Distretto “Teodorico” - V Municipio  
*Via Teodorico 61 - 00162 Roma*  
*Tel. 06/44.24.20.28 fax 06/44.24.45.61*  
Orario per il pubblico - dal lunedì al venerdì: 8,15- 19,30  
sabato 8,15-14,00 domenica e festivi 8,15-13,30
- U.O.S. Ser.T II Distretto “Platani” - VII Municipio  
*Via dei Platani, 84 – 00172 Roma - Tel. 06/23.23.01.81 –*  
*fax 06/ 23.23.01.65-06/41.43.58.82*  
Orario per il pubblico – lunedì, martedì, giovedì e venerdì:  
8,15-18,30; mercoledì 8,15-14.00; sabato 8,15-13,30  
domenica e festivi 8,15-11,45  
Centro Alcolisti, *Pizza dei Mirti ,45*  
*Tel. 06/41435871/2 -06/23230181-solo su appuntamento*  
orario - dal lunedì al giovedì 8,00-18,30 venerdì 8,00-14,00  
sabato 8,00 -13,30. C.A.T.: lun.9,30-11,00. merc. 16,30-18,00.
- U.O.S. Ser.T III Distretto “Casilina” - VIII Municipio  
*Via Casilina, 1368 – 00133 Roma - Tel. 06/20.24.505*  
*fax 06/20.24.571*  
Orario per il pubblico – lunedì, mercoledì e venerdì 8,00-  
19,00; martedì, giovedì e sabato 8,00-14,00;  
domenica e festivi chiuso
- U.O.S. Ser.T IV Distretto “Sestili” - X Municipio  
*Via dei Sestili, 7 – 00174 Roma - Tel.06/76.37.91-*  
*06/76.96.41.69 - fax 06/76.96.60.39*  
Orario per il pubblico – lunedì, mercoledì e venerdì 8,15-  
19,00 martedì e giovedì 8,15-14,30 sabato 8,15-14,00  
domenica e festivi chiuso

*L'orario di distribuzione dei farmaci sostitutivi (metadone ecc.)  
non coincide con quello di apertura dei servizi;  
gli orari di apertura potrebbero subire modifiche;  
per informazioni aggiornate rivolgersi direttamente ai Ser.T.*

**Tutte le prestazioni sono gratuite.**

Ne usufruiscono i cittadini italiani e stranieri iscritti al SSN , residenti nel territorio della ASL RM B.

Per i non residenti è necessaria l'autorizzazione del Ser.T. della ASL di residenza.

**L'ACCESSO E' DIRETTO**

La modulistica eventualmente necessaria per usufruire di specifiche prestazioni verrà consegnata al bisogno.

***STANDARD DI QUALITA':***

- Gli operatori si impegnano a rispettare il Codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni (D. 28/11/2000 – G.U. n° 84/2001)
- Gli utenti possono aspettarsi di ricevere:
  - a) la visita/prestazione clinica entro 7 gg dal momento della richiesta
  - b) le certificazioni semplici entro 3 giorni dalla richiesta scritta e protocollata
  - c) le urgenze saranno valutate al momento
- Le procedure a carico dell'utente saranno ridotte al minimo indispensabile a garantire criteri di efficacia, efficienza e trasparenza.
- Ogni utente nell'incontro con gli operatori avrà diritto:
  - a) all'informazione ed alla educazione alla salute come momento preventivo
  - b) alla qualità ed alla adeguatezza delle prestazioni erogate secondo le evidenze scientifiche e le specifiche necessità individuali
  - c) a programmi in rete e collaborazione con altri servizi sanitari e sociali

- d) al rispetto della riservatezza e della privacy ai sensi della D.L. 196/03
- e) a terapie adeguate alle specifiche problematiche personali
- f) a ottenere dal sanitario informazioni complete e comprensibili sulla propria salute
- g) alla informazione, prima di essere sottoposti a trattamenti diagnostico-terapeutici, sulle finalità e natura dei trattamenti nonché sulle loro conseguenze e rischi, al fine di poter esprimere liberamente il proprio consenso
- h) alle azioni che possano supportare la genitorialità consapevole e responsabile

***Eventuali segnalazioni e reclami - a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni sanitarie e/o sociosanitarie - andranno presentati, entro 15 giorni, attraverso l'invio di una comunicazione scritta (cartacea, elettronica o via fax) o telefonica, indirizzata alla Direzione Generale o all'U.R.P. - Ufficio per le Relazioni con il Pubblico - Via Filippo Meda, 35 – 00157 Roma telefono/fax 06.4143.3014.***

Edizione 4 – Redattore: D.sa Emmanuela Becchis  
aggiornato al maggio 2010