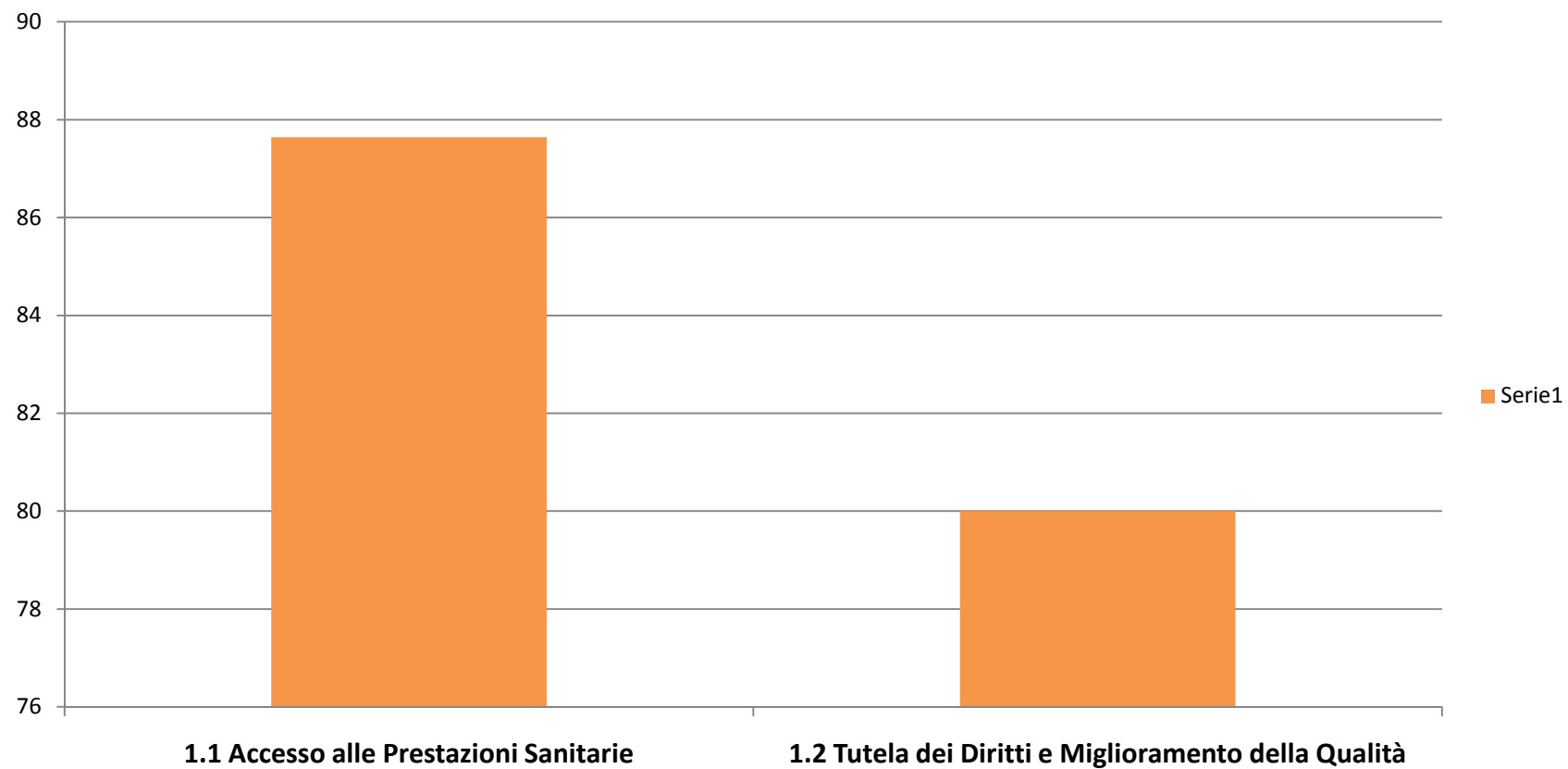


AUDIT CIVICO
Cittadinanzattiva – ASL Roma B

Rilevazione anno 2009 - 2010

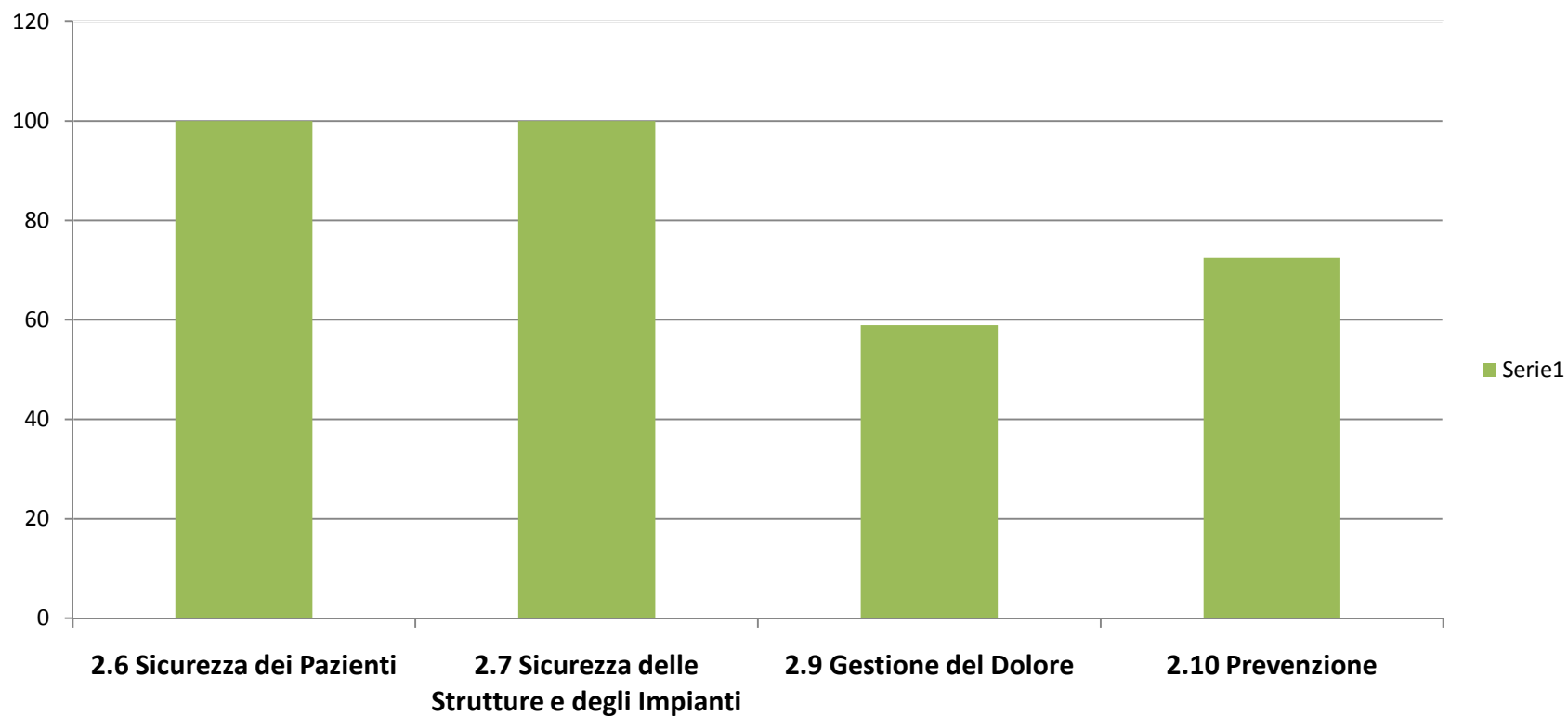
ASL ROMA B

Orientamento verso i cittadini = IAS 73



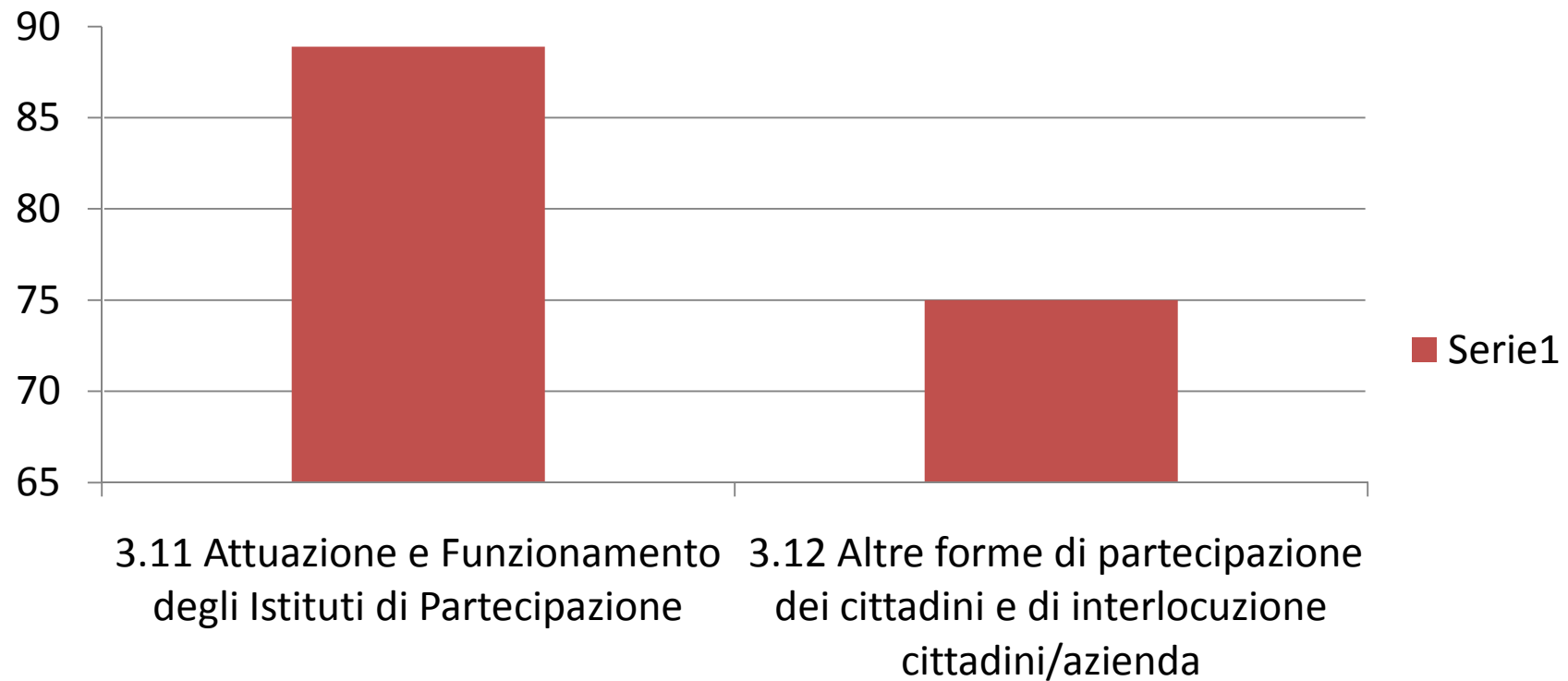
ASL ROMA B

Impegno dell'azienda nel promuovere alcune politiche di particolare rilievo sociale e sanitario = IAS 81



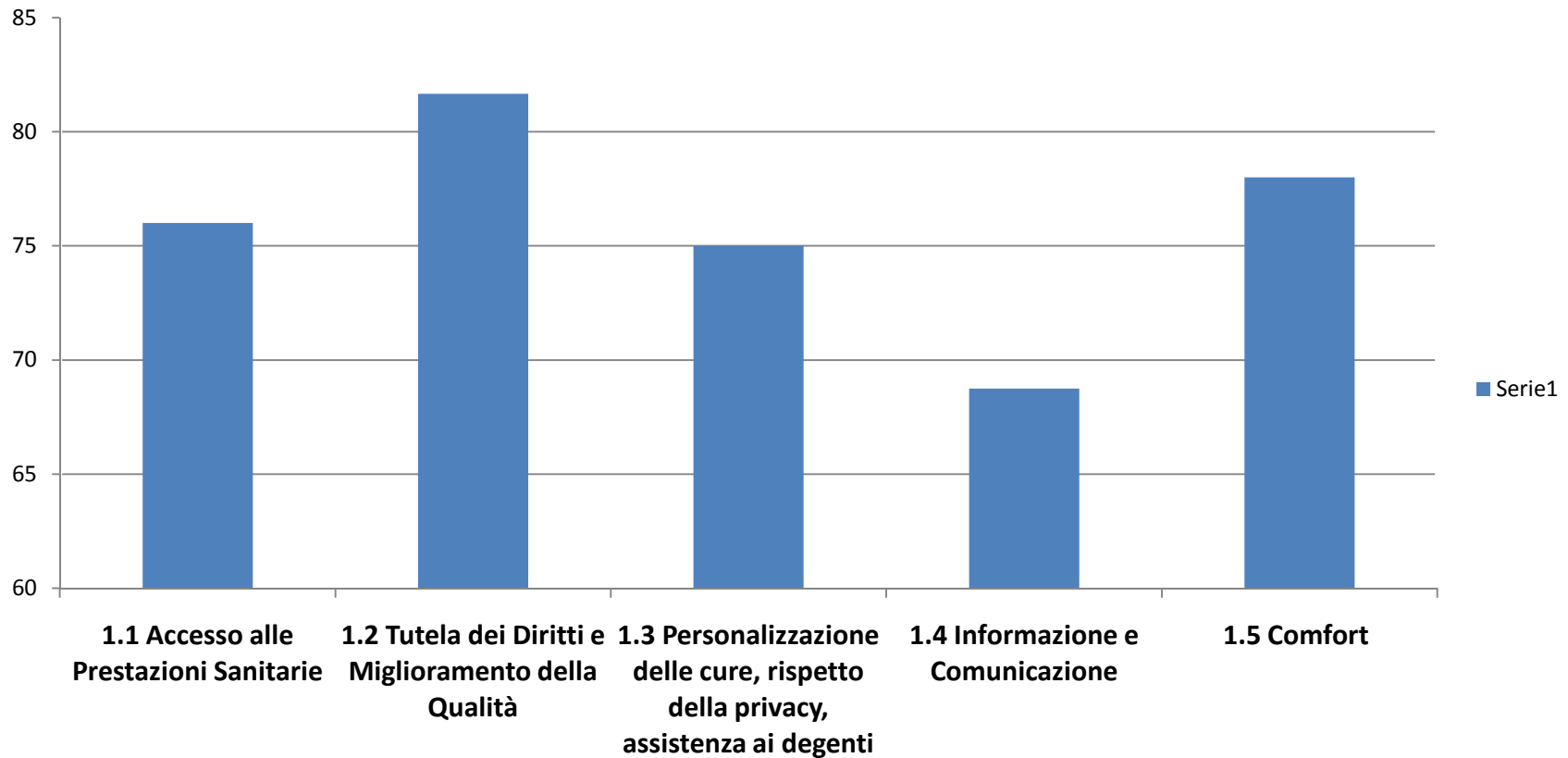
ASL ROMA B

Coinvolgimento delle organizzazioni dei cittadini nelle politiche aziendali = IAS 82



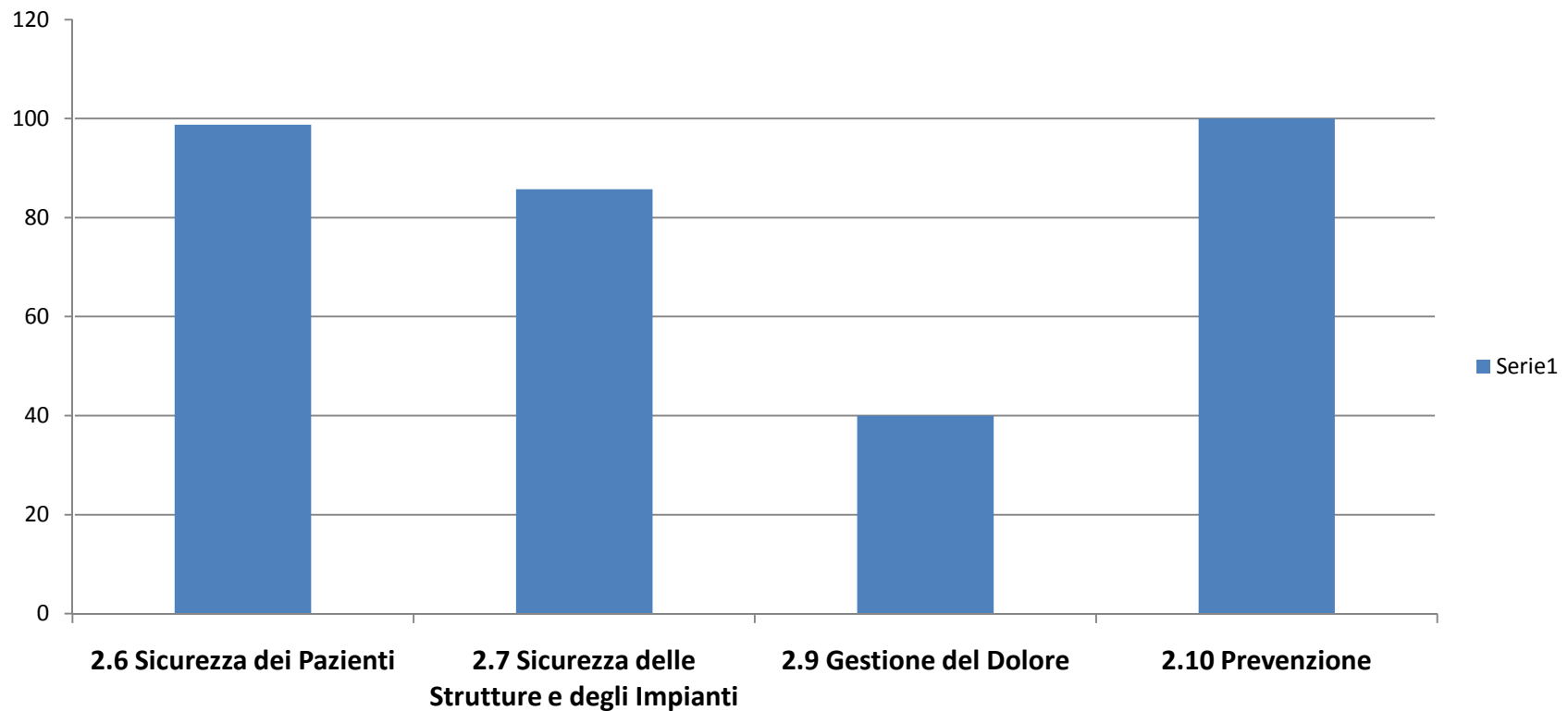
Ospedale Sandro Pertini

Orientamento verso i cittadini = IAS 76



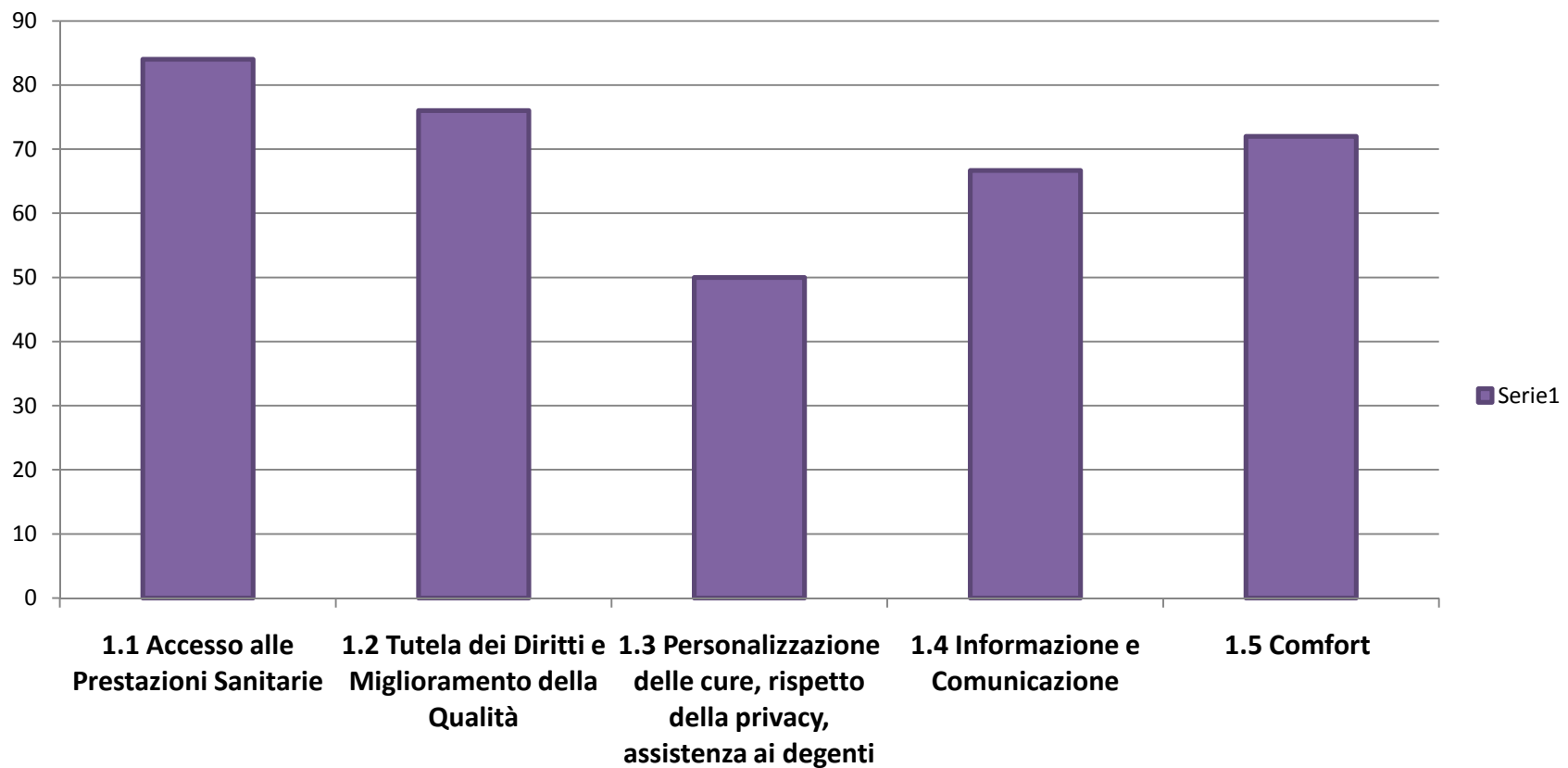
Ospedale Sandro Pertini

Impegno dell'Azienda nel promuovere alcune politiche di particolare rilievo sociale e sanitario = IAS 98



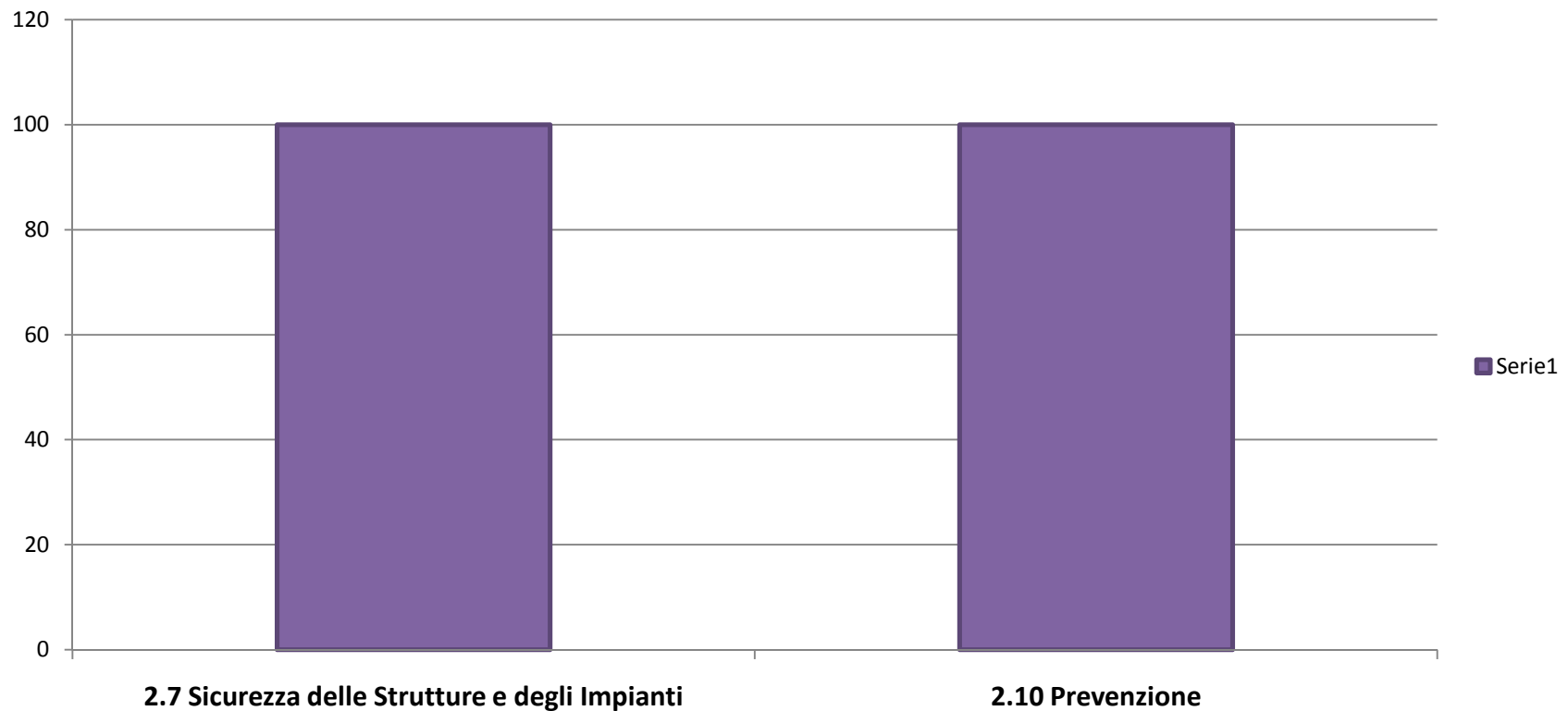
1° Distretto – V Municipio

Orientamento verso i cittadini = IAS 84



1° Distretto – V Municipio

Impegno dell'azienda nel promuovere alcune politiche di particolare rilievo sociale e sanitario = IAS 100



CRITICITA'

Livello Aziendale

- **IMPEGNO DELL'AZIENDA NEL PROMUOVERE ALCUNE POLITICHE DI PARTICOLARE RILIEVO SOCIALE E SANITARIO:**

Gestione del Dolore
Prevenzione

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Livello Aziendale

- Predisposizione delle Linee guida per il controllo del dolore
- Progettazione di Corsi di formazione per i medici di medicina generale sulla prevenzione in relazione ai fattori di rischio per le malattie cardiovascolari (ipertensione, ipercolesterolemia, fumo, obesità, ecc)

CRITICITA'

Livello Distrettuale

- **ORIENTAMENTO VERSO I CITTADINI:**

Tutela dei Diritti e Miglioramento della Qualità

Informazione e Comunicazione

Comfort

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Livello Distrettuale

- Realizzazione presso i Poliambulatori di un'indagine sulla soddisfazione degli utenti circa le prestazioni erogate.
- Richiesta al Municipio della cartellonistica stradale in prossimità dei Poliambulatori
- Predisposizione all'ingresso del Poliambulatorio di Via Rubellia di un opuscolo informativo circa i diritti e le responsabilità dei pazienti nonché documenti relativi alla possibilità e alle modalità per comunicare commenti, suggerimenti, reclami
- Individuazione presso il Poliambulatorio di Via Rubellia di posti auto riservati a disabili e realizzazione di bagni per disabili

CRITICITA'

Livello Ospedaliero

- **IMPEGNO DELL'AZIENDA NEL PROMUOVERE
ALCUNE POLITICHE DI PARTICOLARE RILIEVO
SOCIALE E SANITARIO:**

Gestione del Dolore

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Livello Ospedaliero

- Predisposizione delle Linee guida per il controllo del dolore al Pronto Soccorso